

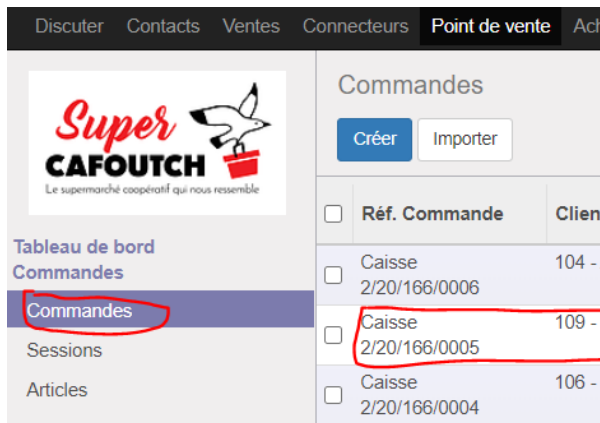
Doublon de vente

En général, le coopérateur en charge de la caisse a saisi la vente une première fois en étant allé jusqu'à l'étape finale de validation du paiement dans Odoo, s'est rendu compte l'avoir enregistré sur le mauvais coop et rescanne donc tous les articles sur le bon coopérateur.

Pour annuler cette vente (et donc réintégrer le stock qui a été décompté aussi 2 fois), :

- rouvrir une session de Point de vente

- cliquer sur Commandes dans le menu Point de vente, Commandes, Commandes (cf ci-après), puis sélectionner la ligne de vente à annuler.



Une fois dans la commande, la liste des articles apparaît. Cliquer sur "Retourner les articles"



Les quantités deviennent négatives (cf ci-dessous) puis cliquer sur "Paiement"

Discuter Contacts Ventes Connecteurs **Point de vente** Achats Traceur de liens Inventaire Comptabilité Projet Envoi en masse Événements

Commandes / Caisse 2/20/166/0005 / Caisse 2/20/166/0007

Modifier Créer Imprimer Pièce(s) jointe(s) Action

Paiement

Réf. Commande Caisse 2/20/166/0007
Session POS/2020/06/12/16
Position Fiscale

Articles Paiements Info supplémentaires Notes Avoir

Article	Quantité	Prix unitaire	Remise (%)
Bière blanche La Divine - SAINT-LANDELIN	-1,000		2,45

Vérifier le mode de paiement (il doit être le même que la vente annulée), mettre un commentaire du type : "Annulation vente en doublon Coop xxx - XXX XXXXX (cf coop xxx - XXX XXXXX le xx/xx/202x à xxhxx)", puis cliquer sur "Executer le paiement"

Discuter Contacts Ventes Connecteurs **Point de vente** Achats Traceur de liens Inventaire Comptabilité Projet Envoi en masse Événements Membres Employés Équipements Site Web Plus

Commandes / Caisse 2/20/166/0005 / Caisse 2/20/166/0007

Modifier Créer Imprimer Pièce(s) jointe(s) Action

Paiement

Réf. Commande Caisse 2/20/166/0007
Session POS/2020/06/12/16
Position Fiscale

Articles Paiements Info supplémentaires Notes Avoir

Mode de paiement Carte Bancaire Ventes (EUR)
Montant 6,71
Référence du paiement Annulation vente en doublon Coop 109 - XXX XXXXX (cf coop 104 - XXX XXXXX le xx/xx/202x à xxhxx)

Exécuter le paiement Annuler

Article	Quantité	Prix unitaire	Remise (%)	Taxes
Bière blanche La Divine - SAINT-LANDELIN	-1,000		2,45	0,00 TVA collectée (vente) 20,0% TTC

La fenêtre se ferme au bout de quelques instants, puis le statut de l'annulation de la commande passe en "Régulé"

Discuter Contacts Ventes Connecteurs **Point de vente** Achats Traceur de liens Inventaire Comptabilité Projet Envoi en masse Événements Membres Employés Équipements Site Web Plus

Commandes / Caisse 2/20/166/0005 / Caisse 2/20/166/0007

Modifier Créer Imprimer Pièce(s) jointe(s) Action

Facture Réimprimer Nouveau **Régulé** Comptabilisé

Réf. Commande Caisse 2/20/166/0007
Session POS/2020/06/12/16
Position Fiscale

Date de commande 14/06/2020 16:18:04
Client 109 - Isa LHEUREUX

Articles Paiements Info supplémentaires Notes Avoir

Article	Quantité	Prix unitaire	Remise (%)	Taxes	Sous-total hors taxes	Sous-total
Bière blanche La Divine - SAINT-LANDELIN	-1,000		2,45	0,00 TVA collectée (vente) 20,0% TTC	-2,04	-2,45

Faire une cloture de caisse (il y aura donc un écart dans le sens opposé par rapport à la cloture de caisse où il y a eu ce doublon) pour que le comptabilisation se fasse et que le prochain créneau de vente ne démarre pas avec cette erreur :

Discuter Contacts Ventes Connecteurs **Point de vente** Achats Traceur de liens Inventaire Comptabilité Projet Envoi en masse Événements Membres Employés Équipements Site Web Plus

P ? Maud CHAMPAVERE

Point de vente / POS/2020/06/14/17

Modifier Créer Imprimer Pièce(s) jointe(s) Action

Continuer la vente **Valider la fermeture et poster les écritures comptables** Contrôle à l'ouverture En cours Contrôle de fermeture Fermé et posté

Session : POS/2020/06/14/17

Responsable	Maud CHAMPAVERE	Date d'ouverture	14/06/2020 15:59:43
Point de vente	Caisse 1 (Maud CHAMPAVERE)		
Nb. ventes	1		
Total des transactions	-85,57 €		

Révision #5

Créé 14 juin 2020 14:06:04

Mis à jour 22 octobre 2020 15:17:23