

# La pointeuse - Utilisation

- Identification d'un·e coopérateur·trice qui vient faire ses courses
- Identification d'un·e coopérateur·trice qui vient faire un service
- Ajouter ou modifier la photo du membre sur la pointeuse

# Identification d'un·e coopérateur·trice qui vient faire ses courses

Cette fiche décrit la procédure à suivre sur le poste pointeuse pour que le·la coopérateur·trice s'identifie lorsqu'elle arrive au magasin pour faire ses courses.

1. Cliquer sur "Je viens faire mes courses".

**Je viens faire mes courses**

2. Cliquer dans la barre de recherche et taper le nom du·de la coopérateur·trice puis cliquer sur "GO".

**Retour accueil**

Biper le badge, ou saisissez le n° de coop. ou le nom

Recherche :

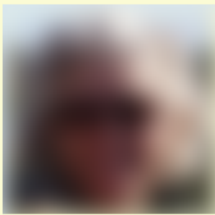
**GO!**

3. L'écran qui apparaît indique si le·la coopérateur·trice est "à jour" de ses services et rappelle la date de ses prochains services :

[Retour accueil](#)

Biper le badge, ou saisissez le n° de coop. ou le nom

Recherche :  [GO!](#)



16 Jean Meunier

**A jour**

Prochains services :

- mardi 12 mai 2020 à 09h00
- mardi 09 juin 2020 à 09h00
- mardi 07 juillet 2020 à 09h00

[Coopérateur suivant](#)

4. Si la photo du·de la coopérateur·trice est manquante, il faut la réaliser (voir procédure : ["Ajouter/modifier la photo du membre sur le poste pointeuse"](#)).
5. Si le·la coopérateur·trice n'est pas à jour de ses services:
  - il conviendra de lui proposer un créneau (voir procédure : ["Ajouter un créneau à un.e coopérateur.trice depuis l'accueil"](#)).
  - Et/ou de lui rajouter des points en suivant (voir procédure : ["Attribuer un ou des points à un·e coopérateur·trice depuis l'accueil"](#)).

# Identification d'un·e coopérateur·trice qui vient faire un service

Cette fiche décrit la procédure à suivre sur le poste pointeuse pour que le·la coopérateur·trice s'identifie lorsqu'elle arrive au magasin pour faire son service.

## Si le·la coopérateur·trice est en retard :

À partir de 15 minutes après le début du service, la pointeuse n'accepte plus l'identification du·de la coopérateur·trice. Il ne pourra pas recevoir les points pour ce service automatiquement (voir procédure "[Gestion de la participation par un système à points dans Odoo](#)").

## Si le·la coopérateur·trice est à l'heure (au maximum 15 minutes après le début du créneau) :

1. Cliquer sur "Je viens faire mon service".

**Je viens faire mon service**

2. Trois possibilités, si le·la coopérateur·trice vient faire un service :
  - pour lequel il·elle est inscrit : cliquer sur son nom qui apparaît dans la liste.
  - pour lequel il·elle n'est pas inscrit (un·e coopérateur·trice volontaire au dernier moment): cliquer sur "Je suis Volant".

- de rattrapage (en compensation d'un service manqué): cliquer sur "Je viens faire un rattrapage".

Dans les deux derniers cas, taper le nom du·de la coopérateur·trice dans la barre de recherche "???" afin de l'identifier, puis cliquer sur GO.

**Qui es-tu ?**

114 - Émilie Barelier

153 - Elodie Parison

3. Cliquer en suite sur "Présent·e" pour valider.

**Bonjour Elodie Parison !**

4. Un écran de confirmation apparaît dans lequel il est rappelé la date de son prochain service.

**Bon service !**

Elodie Parison

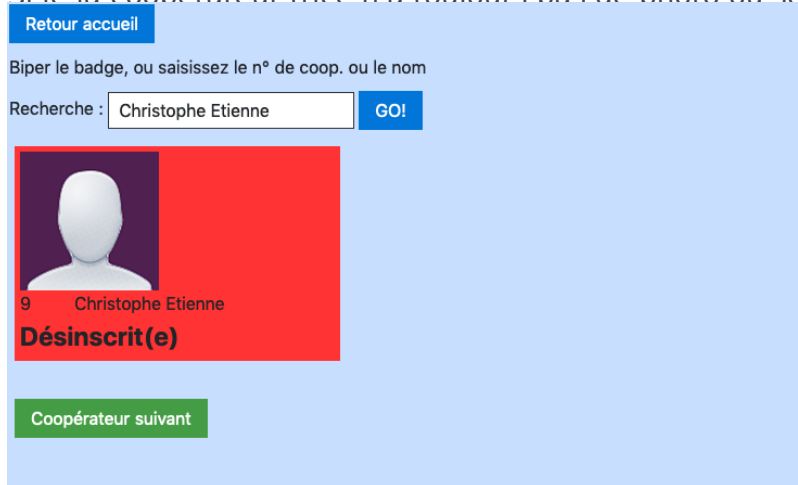
Votre présence est bien enregistrée !

Votre prochain service est prévu le **samedi 09 mai 2020 à 15h30**

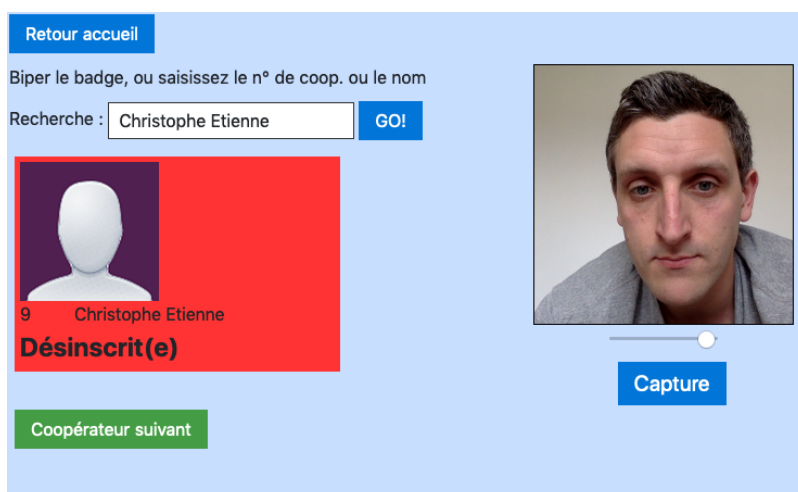
# Ajouter ou modifier la photo du membre sur la pointeuse

Cette fiche décrit la procédure pour ajouter ou modifier la photo du membre depuis le poste pointeuse.

1. Si le-la coopérateur-trice n'a toujours pas de photo ou souhaite la modifier, cliquer sur le



2. Positionnez vous devant la caméra (placez correctement la glissière sous la photo pour faire apparaître toute l'image).



3. Cliquer sur le bouton "Capture".

4. Si vous êtes satisfait de la photo, cliquer sur "Envoi", sinon cliquer sur "Annul." pour refaire la photo.

[Retour accueil](#)

Biper le badge, ou saisissez le n° de coop. ou le nom

Recherche :  [GO!](#)



9 Christophe Etienne

**Désinscrit(e)**

[Coopérateur suivant](#)



[Annul.](#)

[Envoi](#)

5. Et voilà, la photo du·de la coopérateur·trice est maintenant rentrée dans le système informatique.

[Retour accueil](#)

Biper le badge, ou saisissez le n° de coop. ou le nom

Recherche :  [GO!](#)



9 Christophe Etienne

**Désinscrit(e)**

[Coopérateur suivant](#)