

Identification d'un·e coopérateur·trice qui vient faire un service

Cette fiche décrit la procédure à suivre sur le poste pointeuse pour que le·la coopérateur·trice s'identifie lorsqu'elle arrive au magasin pour faire son service.

Si le·la coopérateur·trice est en retard :

À partir de 15 minutes après le début du service, la pointeuse n'accepte plus l'identification du·de la coopérateur·trice. Il ne pourra pas recevoir les points pour ce service automatiquement (voir procédure ["Gestion de la participation par un système à points dans Odoo"](#)).

Si le·la coopérateur·trice est à l'heure (au maximum 15 minutes après le début du créneau) :

1. Cliquer sur "Je viens faire mon service".

Je viens faire mon service

2. Trois possibilités, si le·la coopérateur·trice vient faire un service :
 - pour lequel il·elle est inscrit : cliquer sur son nom qui apparaît dans la liste.
 - pour lequel il·elle n'est pas inscrit (un·e coopérateur·trice volontaire au dernier moment): cliquer sur "Je suis Volant".

- de rattrapage (en compensation d'un service manqué): cliquer sur "Je viens faire un rattrapage".

Dans les deux derniers cas, taper le nom du·de la coopérateur·trice dans la barre de recherche "???" afin de l'identifier, puis cliquer sur GO.

Qui es-tu ?

Je suis volant

Je viens faire un rattrapage

???

114 - Émilie Barelrier

153 - Elodie Parison

3. Cliquer en suite sur "Présent·e" pour valider.

Bonjour **Elodie Parison** !

Présent.e

Retour

4. Un écran de confirmation apparaît dans lequel il est rappelé la date de son prochain service.

Bon service !

Elodie Parison

Votre présence est bien enregistrée !

Votre prochain service est prévu le **samedi 09 mai 2020 à 15h30**

Coopérateur suivant